



Hie-Sun Yang

Kernkompetenzen

- Pflegewissenschaftlerin (M.Sc. Schwerpunkt Advanced Nursing Practice) und Pflege- & Gesundheitsmanagerin (B.A.)
- Hebamme mit mehrjähriger klinischer und außerklinischer Berufserfahrung
- Schwerpunkte: Personalplanung, Changemanagement, klinische stationäre Betriebsorganisation und Großprojekte

Ganzheitliche Prozessgestaltung in der Pflege Der Zusammenhang von Effizienz, Patientenzufriedenheit und Arbeitsklima

Termin

17.10.2024, 09:00 bis 17:00 Uhr

Zielgruppe

Pflegende und Leitungen in stationären Einrichtungen der Kranken- und Altenpflege

Nutzen

- Verbesserung der klinischen Betriebsorganisation und Effizienz
- Stärkung eines kooperativen und positiven Arbeitsklimas
- Optimierung von Versorgungsketten

Thema

Um die Patientenbetreuung nachhaltig zu verbessern, muss die gesamte Prozesskette in den Blick genommen werden. Schnittstellen zwischen einzelnen Abteilungen und Behandlungsprozessen sind hier der kritische Faktor. Sie bieten Schlupflöcher für Friktionen und Ineffizienz, die die Abläufe stören und optimale Prozessabläufe verhindern. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erleben gerade die Schnittstellen als Ursache für Konfliktsituationen und vermeidbarer Belastungen. Ziel einer ganzheitlichen Perspektive ist die Optimierung der Prozesskette in der Patientenversorgung auf einer wertorientierten Basis des kooperativen Handelns.

Ziele

Die Teilnehmenden erhalten eine ganzheitliche Perspektive auf die Versorgungsabläufe und werden für den Handlungsbedarf sensibilisiert. Sie identifizieren relevante Schnittstellen im Betreuungsprozess und analysieren mögliche Schwachpunkte in der Verzahnung. Weiterhin werden sie für das Erkennen von Defiziten bei Effizienz, Transparenz und Kundenorientierung sensibilisiert und entwickeln konkrete Ansatzpunkte, um Abläufe zu optimieren und Kommunikationsprozesse intern z. B. mit den Patientinnen und Patienten zu

verbessern. Dabei steht eine realistische Perspektive im Vordergrund, die Einflussmöglichkeiten sowie die Lösungsoptionen der Prozessgestaltung im Auge behält.

Kursinhalte

- Prozesse und Projektverläufe
 - PDCA Zyklus: Besonderheiten im Betrieb Krankenhaus. Wie kann ich diesen Zyklus verlässlich zu Ende führen?
 - Schnittstellen: Schnittstellen zwischen Fachabteilungen und patientennahen und patientenfernen Bereichen
 - Kommunikation im Prozess
- Interdisziplinarität im Alltag
 - Wie können wir uns Zeit nehmen, gemeinsam an Prozessen zu arbeiten?
 - Gemeinsame Ziele erreichen
 - Tools und Strategien (Planung, Arbeitsteilung, Rollenverteilung etc.)
- Arbeit am konkreten Beispiel
 - Welches Thema beschäftigt Sie derzeit in Ihrem Bereich?
 - Visualisierung (Flow-Chart, MiroBoard)
 - Systemisches Szenarienspiel mit Workshopcharakter
- Changemanagement
 - House of Change
 - Selbstreflektion
 - Motivation und Widerstände

Methoden

Kurzvorträge zur Themeneinführung, Workshop mit Gruppendiskussion, Evaluation von Erfahrungen und Wünschen, praxisnahe Erarbeitung von Optimierungsmöglichkeiten.

Ort

RKU-Akademie Gesundheit, Frauenstraße 47, 89073 Ulm, 2.OG

Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#)

Fortbildungspunkte RbP: 8

Maximale Teilnehmerzahl: 14

Kursgebühr 390,00 Euro RKU/UKU/Sana 320,00 Euro	Anmeldeschluss 16.08.2024
--	-------------------------------------