



## Annette Schmitt-Kestel

### Kernkompetenzen

- Freiberufliche Trainerin und zertifizierter Coach mit langjähriger Expertise in der Personalführung
- Weiterbildungen in Transaktionsanalyse, Themenzentrierte Interaktion (TZI), Organisationsentwicklung und Kommunikationstheorien
- Gestalttherapeutin

## Führung im Fokus

### Personalgesprächsführung – ein chancenreicher Dialog

#### Termin

25. – 26.01.2024, 09:00 bis 17:00 Uhr

#### Zielgruppe

Führungskräfte aller Ebenen

#### Nutzen

- Anwendung von zielgerichteter und wertorientierter Gesprächsführung
- Reduzierung von unklarer Kommunikation und Mitarbeiterfluktuation
- Stärkung und Vertiefung einer vertrauensvollen Beziehung zwischen den Gesprächspartnern

#### Thema

Oft unterschätzt, bietet das jährlich anstehende Personalgespräch eine sehr gute Gelegenheit, jenseits von akuten Konflikt- oder Kritikgesprächen in einen von Wertschätzung geprägten Dialog mit Mitarbeitenden zu treten, die Zusammenarbeit zu reflektieren, Feedback zu geben, gemeinsame Interessen und Entwicklungspotenziale zu entdecken. Die Gesprächsführung ist damit ein klassisches Führungsinstrument, das neben erheblichen zeitlichen Ressourcen für Vor- und Nachbereitung auch hohe kommunikative Kompetenzen und authentisches Interesse verlangt. Gekonnt umgesetzt, trägt das Jahresgespräch wesentlich zur Arbeitsfähigkeit und zum Erfolg bei, wirkt anregend und motivierend und ist damit ein wichtiger Faktor bei der Bindung und Entwicklung von Personal. Es bietet Führungskräften, losgelöst von institutioneller Pflichterfüllung, immer wieder die Chance, aktiv und zielgerichtet zu führen.

#### Ziele

Die Teilnehmenden lernen das Personalgespräch als wichtiges Instrument und als Chance für aktives Führen kennen. Sie sind sich der Bedeutung von Personalgesprächen bewusst und erkennen ihre Prozessverantwortung. Sie kennen die Spielregeln von Feedback und können diese in die Praxis übertragen. Sie

erarbeiten im interaktiven Setting Handlungsoptionen für den Umgang mit Leitfäden, reflektieren bisherige Erfahrungen und setzen sich mit den eigenen Haltungen und Kommunikationsstrategien auseinander.

## Kursinhalte

- Reflektion der eigenen Haltung und bisher durchgeführter Personalgespräche: eigene Automatismen verstehen und die Selbststeuerung im Gespräch weiterentwickeln
- Stärkende Auswirkungen von authentisch geführten Personalgesprächen erkennen: bereits vorhandene Ressourcen aufdecken und bewusst aktiv nutzen
- Wirksame Vorbereitung auf ein werthaltiges Personalgespräch
- Umsetzung der Feedbackkultur in der Personalgesprächsführung
- Personalentwicklung und Motivationsaspekte im Personalgespräch
- Umgang mit anspruchsvollen Situationen im Personalgespräch
- Bedeutung der strukturierten Nachbereitung des Personalgespräches als Basis für eine glaubwürdige, entwicklungs- und ergebnisorientierte Arbeitsbeziehung zwischen Mitarbeitenden und Führungskraft
- Reflexion und Aufarbeitung von Praxisfällen

## Methoden

Fachlicher Input zu erfolgreich praxiserprobten Theorien, interaktive Seminargestaltung, Erfahrungsaustausch, Durchführung von praktischen Übungen, Supervision, Reflektion und Analyse des eigenen Führungshandelns.

## Ort

RKU-Akademie Gesundheit, Frauenstraße 47, 89073 Ulm, 2.OG

Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#)

Fortbildungspunkte RbP: 10

Maximale Teilnehmerzahl: 14

<b>Kursgebühr</b> 660,00 Euro RKU/UKU/Sana 550,00 Euro	<b>Anmeldeschluss</b> 15.12.2023
--	-------------------------------------