



## Christoph Sieper

### Kernkompetenzen

- Erfolgreiche Gesprächsführung
- Zeit- und Selbstmanagement
- Professioneller Umgang mit Beschwerden
- Persönlichkeitspsychologie & Teamentwicklung
- Dozent an der Universität zu Köln am Lehrstuhl für Wirtschafts- und Sozialpsychologie
- Freiberuflicher Trainer & Berater mit Schwerpunkt Gesundheitswesen

## Wertschätzende Kommunikation Der Schlüssel zum erfolgreichem Miteinander

### Termin

22.06.2023, von 9.00 bis 17.00 Uhr

### Zielgruppe

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

### Nutzen

- Stärkung der Kommunikationskompetenz
- Verhinderung von Spannungsfeldern im Arbeitsalltag
- Reflexion der eigenen Gesprächsführung

### Thema

Im Gesundheitssektor treffen täglich verschiedenste Berufsgruppen und Charaktere aufeinander. Fundament für eine erfolgreiche interdisziplinäre Zusammenarbeit und einen zielführenden Austausch auf zwischenmenschlicher Ebene ist die wertschätzende Kommunikation. Sie verbindet, bereichert und sichert die Qualität von Beziehungen. Im Alltag ist es jedoch oftmals schwer, Kommunikation stets wertschätzend auszurichten. Umso wichtiger ist es, die eigene Haltung und Aussprache zu reflektieren und eine wertschätzende Haltung in der persönlichen Handlungskompetenz zu verankern.

### Ziele

Die Teilnehmenden entwickeln ein Verständnis für die Relevanz wertschätzender Kommunikation. Sie erweitern ihre Kommunikationskompetenz und vertiefen diese durch das Kennenlernen verschiedener Persönlichkeitsmerkmale. In Theorie und Praxisübungen lernen die Teilnehmenden Elemente wertschätzender Kommunikation kennen, legen Standards im Umgang miteinander fest und üben, sich selbst und ihr Gegenüber wahrzunehmen.

## Kursinhalte

- Eigene Verhaltens- und Kommunikationsmuster erkennen und reflektieren
- Persönlichkeitsmerkmale
- Geben und Nehmen von Feedback
- Selbst- und Fremdeinschätzung
- Wertschätzung als Schlüssel für Motivation und Freude an der Arbeit

## Methoden

Theoretischer Input, Reflexion von Praxiserfahrungen, Interaktion und Austausch

## Ort

RKU-Akademie, Frauenstraße 47, 89073 Ulm, 2.OG

Es gelten die Teilnahmebedingungen

Fortbildungspunkte RbP: 8

Maximale Teilnehmerzahl: 14

<b>Kursgebühr</b> 330,00 Euro RKU/UKU/Sana 270,00 Euro	<b>Anmeldeschluss</b> 12.05.2023
--	-------------------------------------