



## Franziska Fleissner

### Kernkompetenzen

- Qualitätsmanagementbeauftragte
- Pflegeberaterin nach § 7a, SGB V
- Gerontopsychiatrische Fachkraft
- Bachelor of Arts Soziale Arbeit, Fachrichtung Casemanagement
- Einrichtungsleitung nach §12 bay. AVPfleWoqG
- Pflegedienstleitung



## Dr. med. Andreas Wende

### Kernkompetenzen

- Rechtsanwalt und Arzt
- Fachanwalt für Medizinrecht
- Mediator im Gesundheitswesen

## Risikomanagement in der Pflege Risiken kennen und erfolgreich steuern

### Termin

07.12.2023, von 9.00 bis 17.00 Uhr

### Zielgruppe

Führungskräfte aus der Pflege sowie Leitungskräfte im Funktionsdienst mit Patientenkontakt und QM-Beauftragte

### Nutzen

- Vermeidung von Haftungsfällen
- Steigerung der Kenntnisse über rechtliche Konsequenzen in der Pflege
- Praxisnahe Erklärung der rechtlichen Tragweite im Patientenumgang

### Thema

Risikomanagement bedeutet, schwere Unfälle oder Risiken zu prognostizieren und zu vermeiden beziehungsweise planvoll mit ihnen umzugehen. So gilt es auch im Gesundheitswesen, Gefahren erfolgreich zu managen. Organisationen und Mitarbeitende stehen in der Pflicht, die Sicherheit der Patienten und Bewohner sowie die Patientenversorgung zu gewährleisten. Im Umgang mit Pflegebedürftigen existieren zahlreiche Fallstricke, die rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen können. Wachsende Herausforderungen wie eine dünne Personaldecke und steigende Qualitätsstandards erhöhen das Risikoaufkommen. Das Erkennen und Vermeiden von Fehlern und Risiken hat daher heute und auch zukünftig einen hohen Stellenwert in Organisationen der Kranken- und Altenpflege.

### Ziele

Die Teilnehmenden lernen die Grundlagen des Risikomanagements sowie die Vermeidung von Haftungsfällen im Umgang mit Patienten und Bewohnern kennen. Sie

erfahren wie eine erfolgreiche Steuerung von Risiken im Gesundheitswesen angegangen werden kann.

## Kursinhalte

Teil 1: 09:00 bis 12:15 Uhr (Dr. med. Andreas Wende):

- Grundlagen Risikomanagement
- Risiken in der Pflege
- Hinweise zur geeigneten Vorgehensweise
- Umgang mit dem Abhandenkommen von Patienteneigentum
- Vermeidung von Haftungsfällen

Teil 2 13:00 bis 17:00 Uhr (Franziska Fleissner):

- Erwartbare Risiken richtig managen – Arbeitsmethoden und Abbildungsmöglichkeiten für die innerbetriebliche Dokumentation
- Qualitätsmanagement im Kontext von Kunden und Rechtsbeziehungen
- Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse – interne Wechselwirkungen und Schnittstellen

## Methoden

Theoretischer Input, praxisnahe Fallbeschreibung und Diskussion

## Ort

RKU-Akademie, Frauenstraße 47, 89073 Ulm, 2. OG

Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#)

Fortbildungspunkte RbP: 8

Maximale Teilnehmerzahl: 16

<b>Kursgebühr</b> 330,00 Euro RKU/UKU/Sana 270,00 Euro	<b>Anmeldeschluss</b> 20.10.2023
--	-------------------------------------