



## Gottfried Müller

### Kernkompetenzen

- Diplom-Psychologe mit Spezialisierung auf den Gesundheitssektor
- Krankenpfleger mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Intensivpflege
- Seit 1996 Unternehmensberater mit Schwerpunkt Optimierung der klinischen Betriebsorganisation und Arbeitszeitmanagement
- Trainer und Seminarleiter

## Ganzheitliche Prozessgestaltung in der Pflege Der Zusammenhang von Effizienz, Patientenzufriedenheit und Arbeitsklima

### Termin

28.09.2023, von 9.00 bis 17.00 Uhr

### Zielgruppe

Pflegende und Leitungen in stationären Einrichtungen der Krankenpflege

### Nutzen

- Verbesserung der klinischen Betriebsorganisation und Effizienz
- Stärkung eines kooperativen und positiven Arbeitsklimas
- Optimierung von Versorgungsketten

### Thema

Um die Patientenbetreuung nachhaltig zu verbessern, muss die gesamte Prozesskette in den Blick genommen werden. Schnittstellen zwischen einzelnen Abteilungen und Behandlungsprozessen sind hier der kritische Faktor. Sie bieten Schlupflöcher für Friktionen und Ineffizienz, die die Abläufe stören und optimale Prozessabläufe verhindern. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erleben gerade die Schnittstellen als Ursache für Konfliktsituationen und vermeidbarer Belastungen. Ziel einer ganzheitlichen Perspektive ist die Optimierung der Prozesskette in der Patientenversorgung auf einer wertorientierten Basis des kooperativen Handelns.

## Ziele

Die Teilnehmenden erhalten eine ganzheitliche Perspektive auf die Versorgungsabläufe und werden für den Handlungsbedarf sensibilisiert. Sie identifizieren relevante Schnittstellen im Betreuungsprozess und analysieren mögliche Schwachpunkte in der Verzahnung. Weiterhin werden sie für das Erkennen von Defiziten bei Effizienz, Transparenz und Kundenorientierung sensibilisiert und entwickeln konkrete Ansatzpunkte, um Abläufe zu optimieren und Kommunikationsprozesse intern z. B. mit den Patientinnen und Patienten zu verbessern. Dabei steht eine realistische Perspektive im Vordergrund, die Einflussmöglichkeiten und Möglichkeiten der Prozessgestaltung im Auge behält.

## Kursinhalte

- Systematische Analyse von Schnittstellen in der Prozessgestaltung
- Auswirkungen und Einbezug des Arbeitsklimas als Teil erfolgreicher Patientenbetreuung
- Entwicklung einer ganzheitlichen Sichtweise für Abläufe und Prozesse
- Erarbeiten von Lösungsansätzen zur Verzahnung von Prozessen
- Diskussion von Problemstellen auf Basis konkreter Erfahrungen der Teilnehmenden

## Methoden

Kurzvorträge zur Themeneinführung, Workshop mit Gruppendiskussion, Evaluation von Erfahrungen und Wünschen, praxisnahe Erarbeitung von Optimierungsmöglichkeiten

## Ort

RKU-Akademie, Frauenstraße 47, 89073 Ulm, 2.OG

Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#)

Fortbildungspunkte RbP: 8

Maximale Teilnehmerzahl: 14

<b>Kursgebühr</b> 390,00 Euro RKU/UKU/Sana 320,00 Euro	<b>Anmeldeschluss</b> 11.08.2023
--	-------------------------------------