



## Evangelia Karagiannakis

### Kernkompetenzen

- Interkulturelle und Diversity Trainerin
- Psychodrama-Pädagogin
- NLP-Practitionerin
- Beraterin für wertschätzende Kommunikation
- Systemische Organisationsberatung
- Linguistin und Sprachdidaktikerin

## Führung im Fokus

### Interkulturelle Kompetenz im Gesundheitswesen

#### Termin

25.10.2023, von 9.00 bis 17.00 Uhr

#### Zielgruppe

Führungskräfte im Gesundheitswesen

#### Nutzen

- Nutzung der Interkulturalität als Erfolgsfaktor
- Reduzierung von Irritationen und Missverständnissen
- Steigerung der Zufriedenheit von Mitarbeitenden und im Team

#### Thema

Kultur – das Bindeglied zwischen Menschen. Die Vielfalt kultureller Prägungen ist spannend und bemerkenswert. Zur richtigen Zeit das richtige Wort zu finden, kann Erfolge sichern und Krisen vorbeugen. Eine Lösung nach Rezept gibt es nicht. Vielmehr ist individuelles Fingerspitzengefühl gefragt. Insbesondere auf Führungsebene sind interkulturelles Hintergrundwissen, Handlungskompetenz und Reflexion Erfolgsfaktoren für eine bestmögliche interkulturelle Zusammenarbeit. Durch den bewussten Umgang mit unterschiedlichen kulturellen Wertevorstellungen können Irritationen und Missverständnisse behoben und Konflikten im Team ausgeräumt werden.

#### Ziele

Die Teilnehmenden entwickeln ein Verständnis für die kulturelle Vielfalt und Kulturmodelle. Sie machen sich die Unterschiede im Verständnis von medizinischer Versorgung und im Umgang miteinander bewusst. Abgeleitet von Reflexion und Erfahrungsaustausch werden die Teilnehmenden befähigt, ihre Führungsaufgabe hinsichtlich kultureller Vielfalt zu optimieren.

## Kursinhalte

- Was ist Kultur? Begriffsklärung, Kulturmodelle und kulturelle Identität
- Kulturstandards und Kulturdimensionen und ihre Auswirkung auf die Führungserfordernisse
- Stereotype und Vorurteile
- Kommunikation: allgemein und interkulturell
- Einstellungen zu Gesundheit, Krankheit und Tod
- Umgang mit Diagnosen und Trauer
- Schmerzempfinden und Ausdruck von Unbehagen
- Verständnis von Pflege
- Reflexion über eigene Vorstellungen, Werte, potentielle Schwierigkeiten

## Methoden

Theoretische Impulse, Analyse von Fallbeispielen aus der Praxis, Simulation und Reflexion, Erfahrungsaustausch und Diskussion

## Ort

RKU-Akademie, Frauenstraße 47, 89073 Ulm, 2.OG

Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#)

Fortbildungspunkte RbP: 8

Maximale Teilnehmerzahl: 14

<b>Kursgebühr</b> 390,00 Euro RKU/UKU/Sana 320,00 Euro	<b>Anmeldeschluss</b> 08.09.2023
--------------------------------------------------------------	-------------------------------------