



Elisabeth Wesselman

Kernkompetenzen

- Mitglied des Arbeitskreises „Migration und öffentliche Gesundheit“ der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration
- Fachreferentin für Interkulturelle Versorgung interkulturelle Kompetenz im Krankenhaus
- über 20-jährige Tätigkeit im Bereich klinische Psychologie, Psychoonkologie, Krisenintervention

Mit kultureller Vielfalt professionell umgehen Herausforderung oder Chance?

Termin

20.05.2021, 9.00 bis 17.00 Uhr

Zielgruppe

Pflegekräfte und Therapeuten aus stationären und ambulanten Einrichtungen

Nutzen

- Konfliktarme Arbeitsprozesse im interkulturellen Team
- Wertschätzende Zusammenarbeit durch umfassendes Hintergrundwissen
- Höhere Patienten/Bewohner- und Mitarbeiterzufriedenheit

Thema

Ausländische Patienten sowie die verstärkte Rekrutierung und Integration ausländischer Pflegekräfte bringen eine kulturelle Vielfalt in Einrichtungen des Gesundheitswesens. Ein konfliktfreier Umgang setzt ein grundlegendes Wissen über den Umgang mit anderen Kulturen und dessen Akzeptanz voraus. Bedingt durch die multikulturelle Zusammensetzung von Teams kommt es dabei immer wieder zu sprachlichen und kulturell bedingten Missverständnissen, die den Arbeitsprozess und ein harmonisches Miteinander der Beschäftigten beeinträchtigen.

Ziele

Teilnehmende lernen im Seminar, welches Wissen über kulturelle Besonderheiten erforderlich ist, um die Diversität der Teammitglieder und ihre verschiedenen Fähigkeiten für die gemeinsame Arbeit positiv zu nutzen. Sie erarbeiten wichtige Aspekte interkultureller Kompetenz und erfahren die Gemeinsamkeiten im beruflichen Handeln. Weiterhin lernen die Teilnehmenden Konflikte positiv zu lösen und entwickeln ein interkulturelles Verständnis im Umgang Patienten und Bewohnern.

Kursinhalte

- Interkulturelle Mitarbeitende, Freund- und Feindbilder
- Fremde Kulturen kennenlernen und besser verstehen
- Pflegerische Tätigkeitsprofile anderer Länder
- Integrationsprobleme ausländischer Pflegekräfte
- Erfolgreiche Zusammenarbeit durch Akzeptanz und Wertschätzung
- Diskussion und Erfahrungsaustausch

Methoden

Diskussion, Vortrag, Partner- und Gruppenarbeit

Ort

RKU-Akademie, Frauenstraße 47, 89073 Ulm, 2.OG

Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#)

Fortbildungspunkte RbP: 8

Maximale Teilnehmerzahl: 14

Kursgebühr 300,- Euro RKU/Sana 240,- Euro	Anmeldeschluss 19.04.2021
--	-------------------------------------