



## Christoph Sieper

### Kernkompetenzen

- Gelungene Kommunikation im Krankenhaus
- Erfolgreiche Gesprächsführung mit Kunden, Mitarbeitern und Kollegen
- Zeit- und Selbstmanagement
- Professioneller Umgang mit Beschwerden
- Persönlichkeitspsychologie
- Teamentwicklung

## Kraft der Sprache

### Gelungene Kommunikation mit Patienten und Angehörigen

#### Termin

07.10.2021, 9.00 bis 17.00 Uhr

#### Zielgruppe

Pflegekräfte, Therapeuten und Mitarbeiter mit Patientenkontakt

#### Nutzen

- Prävention von Verständnisschwierigkeiten und Fehlkommunikation
- Steigerung der Betreuungsqualität und des Wohlbefindens der Patienten
- Stärkung und Entlastung der Mitarbeiter

#### Thema

Fachwissen und Können sind Grundlage für eine erfolgreiche Betreuung von Patienten. Ein guter Draht zu ihnen ist aber unverzichtbar, um Fachkompetenz wirkungsvoll zur Geltung zu bringen und ein der Heilung förderliches Umfeld zu schaffen. Dabei geht es nicht nur um Atmosphärisches, sondern um Klarheit, Verständigung und gegenseitiges Verständnis. Dies gilt für die Standardkommunikation im pflegerischen und therapeutischen Alltag, aber auch für den Umgang mit anspruchsvollen Patienten und Angehörigen.

#### Ziele

Teilnehmer lernen Grundlagen der Kommunikation kennen und werden für die spezielle Situation von Patienten und Anforderungen im Umgang mit ihnen sensibilisiert. Sie reflektieren ihre eigene Rolle und lernen, situativ angemessen zu agieren und zu reagieren. Sie erwerben Handwerkszeug für die Patientenkommunikation und erhalten Einsicht in Fehler und Fallstricke, um Missverständnisse und Konflikte zu vermeiden oder bestmöglich zu lösen.

## Kursinhalte

### Haltungen

- Erwartungen der Patienten
- Hintergründe von Aussagen verstehen und einordnen
- Umgang mit Ansprüchen und belasteten Patienten und Angehörigen

### Werkzeuge für Kommunikationssituationen und -ziele, wie

- Befehlsfreies Sprechen
- Klarheit, Kompetenz und Verbindlichkeit
- Lösungsorientiertes Sprechen
- Konfliktvermeidende und eindämmende Kommunikation

### Methoden

Sensibilisierung und Reflektion, Vermittlung von Grundlagenwissen, Praxisbeispiele und Übungen mit Unterlagen zur Nutzung am Arbeitsplatz.

### Ort

RKU-Akademie Seminarraum, Frauenstraße 47, 2.OG, 89073 Ulm

Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#)

Fortbildungspunkte RbP: 8

Maximale Teilnehmerzahl: 14

<b>Kursgebühr</b> 300,- Euro RKU/Sana 240,- Euro	<b>Anmeldeschluss</b> 20.08.2021
--	-------------------------------------