



## Christoph Sieper

### Kernkompetenzen

- Gelungene Kommunikation im Krankenhaus
- Erfolgreiche Gesprächsführung mit Kunden, Mitarbeitern und Kollegen
- Zeit- und Selbstmanagement
- Professioneller Umgang mit Beschwerden
- Persönlichkeitspsychologie
- Teamentwicklung

## Führung im Fokus

### Wie ticken unsere Arbeitnehmer von morgen? – Generationen kennen, fördern und binden

#### Termin

16.03.2021, 9.00 bis 17.00 Uhr

#### Zielgruppe

Führungskräfte aller Ebenen sowie Praxisanleiter

#### Nutzen

- Stärkung der Führungsrolle
- Bewusster Umgang mit verschiedenen Arbeitnehmergenerationen
- Individuelle Mitarbeiterbindung und generationenspezifische Motivationsförderung

#### Thema

Unterschiedliche Generationen bringen verschiedene Potenziale mit, die es zu erkennen und zu fördern gilt. Aufgrund des Wertewandels fordern junge Generationen andere Benefits ein als ihre Vorgängergenerationen. Während für jüngere Mitarbeiter Flexibilität und Wertschätzung elementar sind, steht bei älteren Arbeitnehmern oftmals die Sicherheit an erster Stelle. Unterschiedliche Einstellungen und ein anderes Pflichtbewusstsein gegenüber der Arbeit sowie andersartige Anspruchshaltungen gegenüber dem Arbeitgeber führen häufig zu Konflikten. Daher stellt die Integration und Entwicklung der Mitarbeitenden aus verschiedenen Generationen für Führungskräfte häufig eine besondere Herausforderung dar.

#### Ziele

Teilnehmer lernen die Entstehung und die Werte der Generationen sowie die damit verbundenen Auswirkungen auf den Führungsalltag kennen. Im Fokus stehen die Anforderungen und Handlungsanleitungen zum erfolgreichen Umgang mit

verschiedenen Mitarbeitergenerationen. Führungskräfte werden für die individuelle Führung sensibilisiert und erhöhen dadurch die Mitarbeiterzufriedenheit.

## Kursinhalte

- Generationentheorie: Babyboomer, XY(Z) - Was ist das überhaupt? Was sind die Besonderheiten der jeweiligen Generation? Wofür stehen sie?
- Welche Chancen bietet welche Generation? Was sind ihre Stärken und wo liegen die Potenziale?
- Generationsbedingte Unterschiede verstehen und positiv nutzen
- Implikationen für den Führungsalltag
- Wertschätzender Umgang zwischen Mitgliedern verschiedener Generationen
- Kommunikation mit Menschen unterschiedlicher Generationen – Worauf achten, was ist zu vermeiden?
- Erfolgreiche Motivation verschiedener Generationen
- Umgang mit Generationenkonflikten

## Methoden

Fachlicher Input, Sensibilisierung und Reflektion, Analyse von Praxisbeispielen und Erfahrungsaustausch.

## Ort

RKU-Akademie Seminarraum, Frauenstraße 47, 2.OG, 89073 Ulm

Es gelten die Teilnahmebedingungen

Fortbildungspunkte RbP: 8

Maximale Teilnehmerzahl: 14

<b>Kursgebühr</b> 380,- Euro RKU/Sana 320,- Euro	<b>Anmeldeschluss</b> 29.01.2021
--	-------------------------------------