



Wolfgang Böhm

Kernkompetenzen

- freier Managementberater, Trainer, Coach in der Wirtschaft wie auch Regierungs- und Non-Profit-Organisationen
- Lehrbeauftragter an Hochschulen für Organisation und Unternehmensführung sowie Projekt- und Changemanagement
- Mitglied des Bundesverbandes Deutscher Unternehmensberater (BDU)

Führung im Fokus

Kritikgespräche konstruktiv führen

Termin

10.02.2021, von 09.00 bis 17.00 Uhr

Zielgruppe

Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

- Optimierung der Gesprächsführung und -techniken
- Stärkung der Führungsrolle
- Reduzierung von Problem Eskalationen

Thema

Kritik wird als prüfende Beurteilung und dessen Äußerung verstanden. Dabei beinhaltet Kritik auch immer ein Feedback über das Tun des Gegenübers. Obwohl wir uns lieber Belobigungen anstatt Kritik anhören, birgt Kritik eine wichtige Information. Kritische Worte können Personen zum Überdenken der eigenen Verhaltensweisen animieren und somit eine Verhaltensveränderung begünstigen. Konstruktive Kritik verschafft Menschen die Chance, ihre Arbeit zu reflektieren und zu optimieren. Maßgeblich für eine wertschätzende und gewinnbringende Kritik ist die neutrale Übermittlung der Informationen. Kritikpunkte müssen daher auf der sachlichen Ebene vermittelt werden und frei von subjektiver Wertung sein. Wer Kritik erfolgreich übermittelt und einen Perspektivenwechsel schafft, hat den ersten Baustein für eine positive Veränderung gelegt.

Ziele

Teilnehmende lernen (Kritik-)Gespräche bewusst zu steuern und Gesprächstechniken zu reflektieren. Das Seminar zeigt den Teilnehmern, wie Kritik bewusst für eine positive Entwicklung eingesetzt werden kann. Die Teilnehmer

erfahren wie Sie mit emotionalen und schwierigen Gesprächssituationen umgehen und einen erfolgreichen Gesprächsabschluss schaffen.

Kursinhalte

- Strategische Vorbereitung und Definition der Zielsetzung
- Klärung der inneren Haltung
- Gesprächspsychologische Grundlagen
- Aktive Gesprächsführung und wertschätzende Darstellung von Kritik
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und Emotionen
- Deeskalierende Haltung in Gesprächen
- Gestaltung eines positiven Gesprächsabschlusses

Methoden

Fachlicher Input, Analyse von rationale wie emotionale Aspekte, Erfahrungsaustausch und Reflexion von Praxisbeispielen

Ort

RKU-Akademie, Frauenstraße 47, 89073 Ulm, 2.OG

Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#)

Fortbildungspunkte RbP: 8

Maximale Teilnehmerzahl: 14

Kursgebühr 380,- Euro RKU/Sana 320,- Euro	Anmeldeschluss 04.01.2021
--	-------------------------------------