



## Gottfried Müller

### Kernkompetenzen

- Diplom-Psychologe mit Spezialisierung auf den Gesundheitssektor
- Krankenpfleger mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Intensivpflege
- Seit 1996 Unternehmensberater mit Schwerpunkt Optimierung der klinischen Betriebsorganisation und Arbeitszeitmanagement
- Trainer und Seminarleiter

## Dienstplangestaltung Mehr als Mangelverwaltung

### Termin

01.02.2021, 9.00 bis 17.00 Uhr

### Zielgruppe

Dienstplanverantwortliche

### Nutzen

- Optimierung des Personaleinsatzes und der betrieblichen Abläufe
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit

### Thema

In Zeiten dünner Personaldecken in Einrichtungen des Gesundheitswesens gewinnt die effiziente Gestaltung von Dienstplänen an Bedeutung – gleichzeitig stößt sie auf wachsende Herausforderungen. Dienstplanverantwortliche stehen dabei vor der Aufgabe, nicht nur effiziente Abläufe in einem komplexen Umfeld sicherzustellen, sondern auch die Mitarbeiterbindung im Auge zu behalten, um weiteren Engpässen vorzubeugen.

### Ziele

Teilnehmer lernen Grundlagen und Methoden systematischer Dienstplangestaltung kennen und wenden diese auf die eigene Praxis an. Sie erarbeiten ein Verständnis der Dienstplangestaltung als Werkzeug der Mitarbeiterbindung.

### Kursinhalte

- **Handlungsbedarf bezüglich der Dienst- und Schichtplanung:**  
Was ist ein gutes Dienstplan-System? Ziele der Dienstplanung  
Auswirkungen der Prozess- und Ergebnisqualität von Dienstplanung auf Fehlzeiten und Mitarbeiterbindung sowie auf das wirtschaftliche Ergebnis

- **Dienstzeiten und Besetzungstärken** definieren und einen **Basis-Wochenbesetzungsplan** erstellen:  
Excel-Tool zur Erfassung des Wochenbesetzungsplans mit Ableitung des Personalbedarfs mit wird den Teilnehmenden (im Anschluss an das Seminar) zur Verfügung gestellt
- Definition von Dienstplan-Gruppen
- Integration von Teilzeit-Modellen
- Umgang mit Wünschen und Verfügbarkeitseinschränkungen
- Tipps für die Urlaubsplanung
- **Dienstpläne erstellen:** Wie gehe ich vor? Was bringen Rahmendienstpläne? Wie kann das Team einbezogen werden?
- Überblick über Methoden des **Ausfallmanagements**
- Steuerung bei wechselnder Auslastung
- Flexi-Regelungen im Team
- Hinweise auf rechtlich relevante Punkte
- Vertiefung im Dialog mit Teilnehmern an deren Praxisbeispielen

## Methoden

Kurzvorträge zur Themeneinführung und Demonstration der Methoden anhand von Praxisbeispielen. Gruppendiskussion und Fragen zur Praxisanwendung. Das Seminar arbeitet softwareübergreifend mit Grundsatzklärungen zum Softwareeinsatz

## Ort

RKU-Akademie Seminarraum, Frauenstraße 47, 2.OG, 89073 Ulm

Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#)

Fortbildungspunkte RbP: 8

Maximale Teilnehmerzahl: 14

<b>Kursgebühr</b> 380,- Euro RKU/Sana 320,- Euro	<b>Anmeldeschluss</b> 21.12.2020
--	-------------------------------------