



## Franz Völker

### Kernkompetenzen

- Zertifizierter Supervisor, Coach und Gruppentherapeut mit langjähriger Expertise im Gesundheitsbereich
- Führungs- und Leitungserfahrung
- langjährige Berufserfahrung und Seminartätigkeit in medizinisch/pflegerischen und pädagogisch/therapeutischen Einrichtungen
- Heilpädagoge
- Gesundheits-und Krankenpfleger

## Erfolgreiche Angehörigenarbeit Störfaktor oder unterschätzte Ressource?

### Termin

18.03.2021; 9.00 bis 17.00 Uhr

### Zielgruppe

Mitarbeiter, die im Kontakt zu Angehörigen stehen

### Nutzen

- Aktive Steuerung der Angehörigenarbeit
- Entlastung der Mitarbeiter durch klare Kommunikation mit Angehörigen
- Nutzung der Angehörigenarbeit als unterstützende Ressource

### Thema

Der Umgang zwischen Pflegepersonen und Angehörigen ist im Arbeitsalltag oft herausfordernd. Unverständnis für die Situation des Anderen führen häufig zu Fehlkommunikation und erfolglosen Gesprächen. Nicht selten werden Pflegekräfte in innerfamiliäre Konflikte einbezogen und instrumentalisiert. Für eine optimale Patientenversorgung ist der erfolgreiche Umgang mit den Angehörigen jedoch unerlässlich und kann zudem positive Auswirkungen auf den Heilungsprozess nehmen.

### Ziele

Teilnehmer lernen eine positive Herangehensweise an die Angehörigenarbeit und eine wertfreie Kommunikation kennen. Durch einen Perspektivenwechsel verstehen sie die Sichtweisen der Angehörigen und reflektieren dessen Rollen und Nutzen. Die Teilnehmer erhalten umfassendes Wissen über die verschiedenen Angehörigentypen und den zielführenden Umgang mit ihnen.

## Kursinhalte

- Austausch über bisherige Erfahrungen in der Angehörigenarbeit
- Hindernde und fördernde Strategien der Angehörigenarbeit erkennen
- Grundlagen der Angehörigenarbeit kennen
- Rolle der Angehörigen verstehen
- Unterschiedliche „Angehörigentypen“ zuordnen und mit ihnen umgehen lernen
- Reflexion der Bedürfnisse verschiedener Angehörigen und Zuordnung potentieller Angebote der Angehörigenarbeit
- Entwickeln von zielgruppenspezifischen Angeboten für Angehörige
- Transfer in die Berufspraxis

## Methoden

Impuls-Vorträge, Einzel-, Partner- und Gruppenarbeit, Selbst- und Fremdreflexion, Interaktionsspiele, Fallbeispiele aus dem Berufsalltag

## Ort

RKU-Akademie Seminarraum, Frauenstraße 47, 2.OG, 89073 Ulm

Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#)

Fortbildungspunkte RbP: 8

Maximale Teilnehmerzahl: 14

<b>Kursgebühr</b> 300,- Euro RKU/Sana 240,- Euro	<b>Anmeldeschluss</b> 29.01.2021
--	-------------------------------------