

Gesundes miteinander - Konfliktlösung

Basisseminar Konfliktmanagement

Zielgruppe

Alle Fach- und Funktionsbereiche in der ambulanten und stationären Alten- und Krankenpflege

Nutzen

- Entwicklung von Konfliktkultur
- Stärkung von Teamstrukturen
- Förderung einer konstruktiven und wertschätzenden Zusammenarbeit

Thema

Immer dort, wo Menschen aufeinander treffen sind Konflikte alltäglich - ob privat oder beruflich. Konflikte sind eine natürliche Folge von Individualität und Diversität. Wo die Unterschiedlichkeit von Menschen auch viele positive Effekte hat, führen ungelöste Konflikte am Arbeitsplatz zu Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit und belasten Arbeitsprozesse, was auf Dauer zur Unzufriedenheit bei Mitarbeitern beiträgt.

Ziele

Im Seminar werden Kompetenzen für eine erfolgreiche Konfliktlösung trainiert. Die Teilnehmenden erhalten grundlegendes Basiswissen über die Struktur und Entstehung von Konflikten und setzen dieses anhand von eigenen Konflikterfahrungen in den Praxisbezug. Die Teilnehmenden setzen sich mit Konfliktfolgen (z.B. Kränkungen) auseinander und lernen Möglichkeiten der konstruktiven Konfliktlösung kennen.

Dozent

Christina Heßling – Beraterin, Mediatorin und Coach

Termin

23.11.2020, 09.00 bis 17.00 Uhr

Ort

RKU-Akademie, Frauenstraße 47, 89073 Ulm, 2.OG

Kontakt

Email: bildung.fw@rku.de

Telefon: 0731 177-1602

Kursgebühr

300,- EUR

RKU/Sana 240,- EUR

Anmeldeschluss

23.10.2020

Es gelten die Teilnahmebedingungen

Fortbildungspunkte RbP: 8

Maximale Teilnehmerzahl: 12

Kursinhalte

- Kennenlernen und Erwartungshorizont
- Entstehung von Konflikten
- Eskalationsstufen von Konflikten
- Kränkungen
- Was tun, wenn ein Konflikt da ist?
- Lösungsstrategien
- Kommunikation als Schlüssel

Methoden

Methodenmix aus Lernimpulsen, fachlichem Input im Wechsel mit Gruppenarbeit, Übungsangebote