

## Führung im Fokus

### Personalgesprächsführung – ein chancenreicher Kraftakt

#### Zielgruppe

Leitende Pflegekräfte und Therapeuten aus stationären und ambulanten Einrichtungen der Kranken- und Altenpflege

#### Nutzen

- (Er-)Leben einer professionellen Führungskultur
- Reduzierung von Problemeskalation und Mitarbeiterfluktuation
- Stärkung und Vertiefung einer vertrauensvollen Beziehung zwischen Mitarbeiter\*in und Führungskraft
- Weiterentwicklung der Führungs-, Verhaltens- und Kommunikationskompetenz und Steigerung der Zufriedenheit aller Beteiligten

#### Thema

Oft unterschätzt, bietet das jährlich anstehende Personalgespräch eine sehr gute Gelegenheit, jenseits von akuten Konflikt- oder Kritikgesprächen in einen von Wertschätzung geprägten Dialog mit Mitarbeitenden zu treten, die Zusammenarbeit zu reflektieren, Feedback zu geben, gemeinsame Interessen und Entwicklungspotentiale zu entdecken. Die Gesprächsführung ist damit ein klassisches Führungsinstrument, das neben erheblichen zeitlichen Ressourcen für Vor- und Nachbereitung auch hohe kommunikative Kompetenzen und authentisches Interesse verlangt. Gekonnt umgesetzt, trägt das Jahresgespräch wesentlich zur Arbeitsfähigkeit und zum Erfolg bei, wirkt anregend und motivierend und ist damit ein wichtiger Faktor bei der Bindung und Entwicklung von Personal. Es bietet Führungskräften, losgelöst von institutioneller Pflichterfüllung, immer wieder die Chance aktiv und zielgerichtet zu führen.

#### Ziel

Die Teilnehmer lernen das Personalgespräch als wichtiges Instrument und als Chance für aktives Führen kennen. Sie sind sich der Bedeutung von Personalgesprächen bewusst und erkennen ihre Prozessverantwortung. Sie kennen die Spielregeln von Feedback und können diese in die Praxis übertragen. Sie erarbeiten im interaktiven Setting Handlungsoptionen für den Umgang mit Leitfäden, reflektieren bisherige Erfahrungen und setzen sich mit den eigenen Haltungen und Kommunikationsstrategien auseinander.

#### Dozentin

Annette Schmitt-Kestel, freiberufliche Trainerin und zertifizierter Coach mit langjähriger Expertise in der Personalführung, Gestalttherapeutin,

Weiterbildungen in Transaktionsanalyse, TZI, Organisationsentwicklung und Kommunikationstheorien

**Termin**

30.01.2019, 09.00 bis 17.00 Uhr

**Ort**

RKU-Akademie, Frauenstraße 47, 89073 Ulm, 2.OG

**Kontakt**

0731 177-1602

Email: [bildung.fw@rku.de](mailto:bildung.fw@rku.de)

**Kursgebühr**

380,- EUR

RKU/Sana 320,- EUR

**Anmeldeschluss**

31.12.2018

Es gelten die [Teilnahmebedingungen](#)

Fortbildungspunkte RbP: 8

Maximale Teilnehmerzahl: 12

**Kursinhalte**

- Reflektion der eigenen Haltung und bisher durchgeführter Personalgespräche: eigene Automatismen verstehen und Selbststeuerung im Gespräch verbessern
- Darstellung stärkender Auswirkungen von authentisch geführten Personalgesprächen: bereits vorhandene Ressourcen erkennen und aktiv nutzen
- Wirksame Vorbereitung für ein werthaltiges Personalgespräch
- Umgang mit schwierigen Situationen und die Umsetzung der Feedbackkultur in der Personalgesprächsführung
- Personalentwicklung und Motivationsaspekte im Personalgespräch
- Bedeutung und Umsetzung der strukturierten Nachbereitung des Personalgesprächs als Basis für eine glaubwürdige entwicklungs- und ergebnisorientierte Arbeitsbeziehung zwischen Mitarbeiter\*in und Führungskraft

**Methoden**

Fachlicher Input zu erfolgreich praxiserprobten Theorien, interaktive Unterrichtsgestaltung, Förderung des Erfahrungsaustausches innerhalb der Gruppe, Angebot zur Durchführung von praktischen Übungen, Supervision, Reflektion und Analyse des eigenen Führungshandelns.