### ÜBFR UNS

Unter dem Dach der RKU sind sowohl universitäre Akutmedizin, medizinische und medizinisch-berufliche Rehabilitation als auch berufliche Bildung vereint. Unser Leistungsspektrum in der Beruflichen Bildung umfasst Angebote im kaufmännischen, gewerblich-technischen und gesundheitlichen Bereich.

Wir ermöglichen Menschen ohne Beschäftigung die Rückkehr ins Berufsleben, unterstützen Unternehmen bei der Sicherung ihrer Wettbewerbsfähigkeit und erhöhen die Qualifikation unserer Bildungskunden.

Langjährige Erfahrung, die ständige Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Leistungen sowie ein zertifiziertes Qualitätsmanagement garantieren eine hochwertige und solide Bildungsleistung – damit die Herausforderungen der Zukunft souverän und überzeugend gemeistert werden können.

Die Abteilung Berufliche Bildung ist nach AZAV zertifiziert.







### BERUFLICHE BILDUNG

Telefon: (0731) 177 - 160 Telefax: (0731) 177 - 160

-Mail: berufliche.bildung@rku.de ww.berufliche-bildung-ulm.de

### **BEWERBUNG AN:**

Kliniken RKU I Berufliche Bildung Oberer Eselsberg 45. 89081 Ulm

Telefon: (0731) 177 - 1601 E-Mail: berufliche.bildung@rku.de



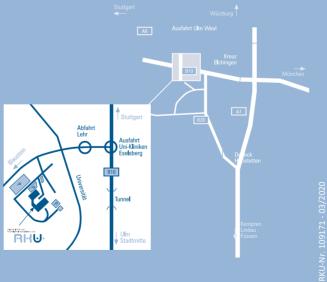


### **DER WEG ZU UNS**

UNIVERSITÄTS- UND

Alt, Autobanndreieck Hittistetten | Ab Aussannt ofm West
 B10 Richtung Ulm, Abfahrt Universität/Kliniken Eselsber Öffentliche Verkehrsmittel:

Ulm ZOB/Hauptbahnhof, Linie 2 und 5 Richtung Science Park II bis Haltestelle Kliniken Wissenschaftsstadt; Fußweg Richtung RKU und





RKU – Universitäts- und Rehabilitationskliniken Ulm gGmbH · Oberer Eselsberg 45 · 89081 Ulm Tel.: (0731) 177-0 · Fax: (0731) 177-1058 www.rku.de Berufliche Bildung am RKU

# Umschulung zur/m Kaufmann/frau für Büromanagement (IHK)





# BERUFLICHE UMSCHULUNG

### INFORMATIONEN ZUM BERUF

Als Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement führen Sie organisatorische und kaufmännisch-verwaltende Tätigkeiten aus. Sie planen und organisieren die Arbeits- und Verwaltungsprozesse in jeglichen Bereichen, bearbeiten Büro- und Geschäftsprozesse unter Einsatz entsprechender Software und übernehmen Koordinations- und Organisationsaufgaben.

Sie gestalten und pflegen Kundenbeziehungen und interagieren mit internen und externen Partnern. Sie erledigen den Schriftverkehr, entwerfen Präsentationen, beschaffen Büromaterial, planen und überwachen Termine, bereiten Sitzungen vor und organisieren Dienstreisen. Auch unterstützen Sie die Personaleinsatzplanung und kaufen externe Dienstleistungen ein. Zudem betreuen Sie Kunden, wirken an der Auftragsabwicklung mit, schreiben Rechnungen und überwachen Zahlungseingänge.

### **ARBEITSMARKTCHANCEN**

In unserer Gesellschaft nehmen die Themen rund um Verwaltung und Büromanagement immer mehr Raum ein. Die Unternehmen, Firmen und öffentlichen Einrichtungen benötigen hierfür stets kaufmännisch ausgebildete Fachkräfte. Einsatzgebiete für Kaufleute für Büromanagement sind in Unternehmen aller Wirtschaftsbereiche, in der öffentlichen Verwaltung sowie bei Verbänden und Organisationen. Profis im Büromanagement werden in jedem Bereich gebraucht.

### INHALTE DER AUSBILDUNG

- Informationsmanagement und -verarbeitung
- · Bürowirtschaftliche Abläufe
- Materialwirtschaft
- · Personalwirtschaft
- · Kaufmännische Steuerung
- Auftragsbearbeitung
- Kundenbeziehungsprozesse
- Wahlqualifikationen: Einkauf und Logistik, Marketing und Vertrieb, Assistenz und Sekretariat etc.

### VORAUSSETZUNGEN

- Schulische Kenntnisse, die einem guten Hauptschulabschluss entsprechen
- Gute EDV-Kenntnisse
- Planungs- und Organisationsfähigkeit
- · Gute Deutschkenntnisse
- Kommunikationsfreudigkeit
- Kundenorientierung

Wir klären Ihre Zugangsvoraussetzungen in einem ausführlichen Beratungsgespräch und führen ggf. einen Eignungstest durch.

Vor der IHK-Prüfung findet ein intensives Prüfungsvorbereitungs-Seminar statt.

### ABLAUF UND DAUER

Beginn: einmal jährlich (August)

# **Zeitlicher Umfang**

- · 24 Monate Gesamtdauer
- 18 Monate theoretische Phase mit praktischem Übergangsteil
- · 6 Monate betriebliches Praktikum

# Lehrgangsform

Vollzeit 40 UE á 45 Min. pro Woche in der Theoriephase. Die wöchentliche Arbeitszeit im Praktikum richtet sich nach den Anforderungen des Betriebes.

Teilnehmerzahl: 12

### Lehr- und Lernmittel

Sie erhalten zu Beginn der Umschulung alle notwendigen Arbeitsmittel, wie z.B. Schreibmaterial, Taschenrechner, Fachbücher.

### **Abschluss**

- IHK-Prüfungszeugnis "Kaufmann/-frau im Büromanagement" nach bestandener Prüfung
- · Teilnahmebescheinigung RKU

# **FÖRDERMÖGLICHKEITEN**

Wir beraten Sie gerne zu den individuellen Fördermöglichkeiten der öffentlichen Hand.

Nach AZAV zertifiziert.

